

CLIENTE:

FECHA:

OBRA / REFERENCIA:

Nº Ppto López Ferriz:

PRODUCTO	PERSIANAS	ACCIONAMIENTO
☐ ALUMINIO☐ PVC	TIPO: ☐ Plus Max RTX☐ Varinova (PVC)	MOTOR ☐ PULSADOR☐ RADIO
SERIE: COLOR:	COLOR TEJIDO: COLOR CAJÓN: SECCIÓN: mm (Marco+Guía)	RECOGEDOR ☐ EMPOTRADO EN MARCO/GUÍA ☐ EMBUTIDO EN PARED ☐ ABATIBLE
VIDRIO	GUÍA: ☐ CAJEAR☐ ABATIBLE ☐ EMBUTIR COLOR GUÍA:	SOLAPE:
☐ NO☐ SÍHUECO: TIPO:		

VISTA: ☐ INTERIOR☐ EXTERIOR

APERTURA: ☐ INTERIOR☐ EXTERIOR

Marque con una X las opciones que correspondan.

☐ NO DESEO CONFIRMACIÓN

Cualquier modificación de una única posición, indíquelo claramente en la misma.

OBSERVACIONES

SOLICITUD, REVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE PEDIDOS Y PRESUPUESTOS

En López Ferriz queremos ofreceros un servicio claro, preciso y adaptado a cada proyecto. Una información completa desde el primer momento nos permite agilizar la preparación de presupuestos y pedidos, evitar dudas y ofreceros la solución que necesitáis.

1. Datos de la solicitud y elección de la serie

Es necesario cumplimentar correctamente todos los campos de la hoja, identificando cada posición y sus características.

Utilizad los **nombres comerciales de nuestras series** para evitar confusiones. Si tenéis dudas sobre qué sistema solicitar, podéis pedir el catálogo a vuestro comercial o consultar nuestra web: **www.lopezferriz.com**.

Cada pedido tiene sus propias particularidades. Por ello, es importante detallar todas las especificaciones, sin dar por supuestas configuraciones habituales o características de pedidos anteriores.

2. Acristalamiento

Indicad expresamente si la carpintería debe suministrarse **con vidrio o sin vidrio**.

Cuando solicitéis vidrio, debéis especificar su **composición completa**. López Ferriz se reserva la posibilidad de presupuestar un acristalamiento de prestaciones superiores cuando las características del diseño o la normativa de construcción aplicable así lo requieran. La composición propuesta quedará reflejada en el presupuesto para su revisión y aceptación.

Si vais a instalar el vidrio por vuestra cuenta, es imprescindible indicar el **espesor total del acristalamiento que montaréis**, para preparar correctamente la carpintería. No son suficientes expresiones genéricas como «cámara», «normal» o similares.

3. Persianas y sección del conjunto

En el apartado de persianas, únicamente es necesario indicar el color del tejido y del cajón **cuando difieran del color de la carpintería**. En ese caso, especificad por separado el acabado de cada elemento.

El campo «**Sección (Marco+Guía)**» corresponde a la medida total del marco más la guía solicitada. El conjunto se ajustará siempre a la **medida disponible inmediatamente inferior** a la indicada, sin sobrepasarla. No se realizarán ajustes pasando las guías al hilo.

4. Accionamiento

Es imprescindible indicar si la persiana llevará **motor o accionamiento manual mediante cinta**, detallando la opción elegida:

Motor: especificad el tipo de motor y su sistema de control, con pulsador o radio.

Accionamiento manual mediante cinta: indicad si el recogedor será **embutido en marco/guía, embutido en pared o abatible**.

No se dará por supuesto ningún accionamiento por costumbre o por pedidos anteriores: **cada pedido debe definir su propia configuración**.

5. Solapes, vistas y aperturas

Por defecto, el solape se presupuestará **a las cuatro caras**. Cualquier disposición diferente deberá indicarse expresamente en la posición afectada.

Recomendamos dibujar el solape, especialmente cuando existan ventanas con configuraciones distintas dentro de una misma solicitud.

Es muy importante marcar las casillas de **vista interior o exterior** y de **apertura interior o exterior**. Para unificar la representación y facilitar la comprobación de presupuestos y pedidos, recomendamos dibujar siempre las ventanas **vistas desde el interior**, indicando claramente el sentido de apertura.

Cualquier particularidad o modificación que afecte únicamente a una posición deberá señalarse de forma clara en esa misma posición.

6. Revisión y conformidad de presupuestos y pedidos

Antes de aceptar un presupuesto o dar conformidad a un pedido, es imprescindible revisar toda la información recibida de López Ferriz, comprobando que refleja correctamente las series, medidas, cantidades, colores, vidrios, persianas, accionamientos, solapes, vistas, aperturas y cualquier otra especificación.

Esta revisión es necesaria **en todos los casos**, tanto en solicitudes de presupuesto como en pedidos directos, y también cuando se reciban versiones modificadas o corregidas.

Aunque la solicitud original esté correctamente cumplimentada, pueden producirse errores de interpretación o transcripción. Por ello, haber indicado correctamente los datos en la solicitud **no sustituye la comprobación de la documentación que os remitimos para su aceptación**.

Si detectáis alguna diferencia, comunicádnosla antes de aceptar el presupuesto o confirmar el pedido, para que podamos corregirla y remitiros la documentación actualizada.

Si se detecta un error que comprometa la viabilidad técnica o económica del suministro, López Ferriz se reserva la posibilidad de revisar el presupuesto y de no aceptar el pedido en los términos afectados, comunicando las correcciones necesarias para su nueva valoración y conformidad.

7. Forma de pago

Las condiciones habituales de pago se acordarán con vuestro comercial en el momento del alta como clientes.

Para pedidos de volumen elevado o proyectos con distintas fases de entrega, estamos abiertos a estudiar fórmulas de pago específicas. **Nuestro objetivo es colaborar con vosotros y facilitar una planificación adecuada para ambas partes**.

8. Plazos de entrega

El plazo de entrega se indicará en la confirmación del pedido. No existe un plazo único para todos los productos: dependerá de los materiales y acabados elegidos, la carga de producción y la disponibilidad de suministro de nuestros proveedores.

Si vuestro proyecto requiere una fecha concreta o entregas por fases, indicádnoslo desde la solicitud para que podamos valorar y coordinar sus necesidades.